

FAQ Bestelmodule

1. Inloggen lukt niet

Per 1 december 2016 heeft Atalmedial een nieuwe online bestelmodule en daarmee is ook de inlog veranderd. U heeft hierover een e-mail en/of schrijven ontvangen. Indien u al een account had voor de bestelmodule van Atalmedial, dan kunt u inloggen met uw gebruikersnaam in combinatie met welkom1234 als wachtwoord.

Let op: heeft u op andere wijze een inlog ontvangen, dan geldt bovenstaande niet. U kunt dan inloggen met de gegevens die u heeft ontvangen.

2. Inlog is geblokkeerd

Na drie pogingen wordt uw inlog geblokkeerd en krijgt u de melding contact op te nemen met uw systeembeheerder. Dat is niet helemaal correct: u kunt dan een e-mail sturen naar: aanvragers@atalmedial.nl o.v.v. de gegevens van uw praktijk en de 8-cijferige code die op onze labformulieren staat. Wij zullen de blokkade opheffen en een e-mail met de nieuwe inloggegevens sturen.

TIP: door te dubbelklikken op de gebruikersnaam en/of wachtwoord selecteert u de tekst, dan kopiëren en plakken in de inlogvelden. Indien u eerder niet kon inloggen dan is het raadzaam om of een incognito scherm te gebruiken of de volgende dag weer opnieuw te proberen in te loggen. Dan wordt de geschiedenis gewist.

3. Wachtwoord wijzigen lukt niet

Alle drie de velden moeten worden ingevuld en dan kunt u op OK klikken. Bovenin ziet u de melding: *uw wachtwoord is veranderd*. Vervolgens kunt u gaan bestellen.

4. Hoe kan ik een account krijgen voor de webshop

Ga naar www.atalmedial.nl en vervolgens onder contact naar contactformulier. Kies voor het onderwerp: inloggen en vul uw gegevens in. U krijgt dan binnen drie werkdagen een e-mail met inloggegevens. Dit geldt alleen als u als bij ons als aanvrager bekend bent. Indien dit nog niet het geval is, graag naar: <https://www.atalmedial.nl/zorgverlener/aanvragerworden0/> en daar het Formulier invullen en mailen.

5. Kan ik mijn gegevens zelf wijzigen?

Dat is niet mogelijk aangezien uw gegevens op de webshop corresponderen met de gegevens in ons laboratorium informatiesysteem.

Indien uw gegevens niet juist zijn , verzoeken we u een e-mail te sturen naar aanvragers@atalmedial.nl. vermeld in uw e-mail de gegevens van uw praktijk en de 8-cijferige code die op onze labformulieren staat.

6. Aantallen

De aantallen van de materialen kunt u exact invullen, er is geen eenheid meer. U kunt artikelen ook per stuk bestellen.

7. Meerdere artsen

Deze nieuwe bestelmodule kan zo ingericht worden dat er voor meerdere artsen achter 1 inlog besteld kan worden. Indien u dit wilt, kunt u dit laten weten door een e-mail te sturen naar aanvragers@atalmedial.nl. Graag de volledige naam met AGB-code (8-cijferige code) van de arts benoemen en uw praktijkgegevens vermelden.

8. Bestellen voor meerdere artsen

Indien u voor meerdere artsen kunt bestellen, dan ziet u dat onder 'bestemd voor'. Echter de order moet per arts worden afgehandeld (in winkelwagen en verzenden) anders komt het niet goed binnen en krijgt u de order niet geleverd.

9. Waar blijft mijn bestelling

U kunt onder 'Mijn openstaande bestellingen' de status zien van uw bestelling(en). Indien uw bestelling daar niet meer bij staat, dan heeft ons magazijn de materialen uitgeleverd aan onze koeriers. U ziet het dan onder 'Mijn historische bestellingen'. Daarna hebben onze koeriers nog een paar dagen nodig om het bij u af te leveren. Bestellingen worden meegenomen op ingeplande ritten; er wordt niet speciaal uitgereden voor bestellingen.

10. Hoe lang duurt de levering van mijn bestelling?

We streven ernaar om uw bestelling binnen zeven werkdagen te leveren. Indien het dan nog niet binnen is dan kunt u een e-mail sturen naar: aanvragers@atalmedial.nl voorzien van het bestelnummer, gegevens van uw praktijk en de 8-cijferige code die op onze labformulieren staat. U krijgt dan binnen drie werkdagen bericht wat de stand van zaken is.